

MANTENIENDO SU IDENTIDAD PERSONAL

EN CADA ESTAFA, LAS SEÑALES DE ALERTA SIEMPRE ESTÁN AHÍ.

El año pasado, 10 millones de estadounidenses sufrieron pérdidas financieras, vergüenza personal y frustración porque alguien —a menudo un desconocido que no conocían, en otra ciudad, estado o incluso otro país— robó y usó indebidamente su información financiera confidencial. No es necesario ser rico ni famoso para ser víctima. Entre las víctimas se incluyen personas mayores, trabajadores, adolescentes e incluso bebés.

Cualquier persona con un número de Seguro Social, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito está en riesgo.



¿QUÉ ES EL ROBO DE IDENTIDAD?

El robo de identidad es uno de los delitos de más rápido crecimiento tanto en Estados Unidos como en todo el mundo. Esta forma de fraude costó a las empresas y consumidores estadounidenses un estimado de 400 millones de dólares solo el año pasado. La víctima promedio gasta alrededor de 1400 dólares en gastos y dedica 600 horas a limpiar su nombre después de que su información financiera personal es robada y utilizada indebidamente. El ladrón de identidad puede robar su cuenta bancaria, acumular enormes facturas en sus tarjetas de crédito, obtener nuevas tarjetas de crédito a su nombre y usar su historial crediticio para comprar un auto o pedir dinero prestado a un banco. Usando su número de Seguro Social, un ladrón puede incluso obtener una licencia de conducir o un pasaporte a su nombre y usar esos documentos para cometer otros delitos de los que podría ser culpado. Las víctimas de robo de identidad pueden pasar meses o incluso años resolviendo la confusión, restaurando su calificación crediticia y limpiando su nombre. Los bancos, las entidades emisoras de tarjetas de crédito y las fuerzas del orden están tomando medidas para combatir el robo de identidad. Pero la primera y más efectiva línea de defensa está con usted.

PROTEJA SU PRIVACIDAD

Proteja su información personal en casa.

Guarde sus extractos bancarios, facturas de tarjetas de crédito, declaraciones de impuestos y otros registros financieros bajo llave, donde sea improbable que un ladrón los encuentre.

Cuide su correo y destruya su basura.

Revise sus extractos bancarios y de tarjetas de crédito mensuales para asegurarse de recibirlos. Evite que los que busquen en la basura encuentren su información, destruyendo o quemando su información financiera antes de desecharla.

No comparta información confidencial por teléfono.

Ningún banco, prestamista hipotecario ni agencia gubernamental le llamará para pedirle su número de Seguro Social, número de cuenta bancaria, PIN ni ninguna otra información financiera privada. Desconfíe de cualquiera que lo haga.

Vacíe su billetera y bolso.

No lleve consigo números de PIN, extractos de cuenta corriente, tarjeta del Seguro Social ni ninguna otra información confidencial.

Sea precavido al navegar por internet.

Si usa su computadora de casa para acceder a internet, instale software antivirus y antispyware y actualícelo periódicamente. No almacene información financiera confidencial en el disco duro de su computadora.

Solicite una copia de su informe crediticio.

Al menos una vez al año, solicite una copia de su informe a cada una de las tres principales agencias de calificación crediticia y revíselo detenidamente.



CÓMO CONTRAATACAR

Comuníquese con las agencias de crédito que se indican en este boletín.

Reporte que otra persona está obteniendo crédito fraudulentamente a su nombre. Solicite que marquen su expediente con una alerta de fraude y le proporcionen una copia de su informe crediticio actual. Revise ese informe detenidamente y escriba a las agencias de crédito para solicitarles que eliminen los datos generados por el fraude.

Cierre cualquier cuenta bancaria o de crédito que haya sido manipulada.

No cancele todas sus tarjetas de crédito; puede ser difícil obtener crédito nuevo mientras aclara la confusión.

Llame gratis a la Línea Directa de Robo de Identidad de la FTC por sus siglas en inglés al 877-IDTHEFT (877-438-4338).

Nuestros asesores tomarán su queja y le aconsejarán sobre cómo abordar los problemas crediticios que puedan surgir. La "Declaración Jurada de Robo de Identidad" de la FTC simplifica el proceso de disputar cargos con compañías donde se abrió una nueva cuenta a su nombre, sin su permiso ni conocimiento.

Presente una denuncia.

Comuníquese con la policía local o con la policía de la comunidad donde se produjo el robo de identidad. Conserve una copia de la denuncia.

CÓMO LOS LADRONES PUEDEN ROBAR SU INFORMACIÓN PRIVADA

- Roban su billetera o bolso, que contiene su licencia de conducir, tarjetas de crédito y de cajero automático, y otra identificación personal.
- Roban su correo, incluyendo extractos bancarios y de tarjetas de crédito, ofertas de tarjetas de crédito preaprobadas, cheques nuevos y declaraciones de impuestos.
- Ellos saquean su basura, o en la basura desechada por restaurantes, tiendas y otros negocios, en busca de datos personales.
- Roban su casa para llevarse cheques cancelados, declaraciones de impuestos, facturas de tarjetas de crédito y otros archivos personales.
- Roban archivos de las oficinas donde es cliente, empleado o paciente, a veces sobornando a un empleado o pirateando las computadoras de la empresa.
- Le engañan para que revele información por teléfono haciéndose pasar por agentes del gobierno, agentes del orden, banqueros o prestamistas hipotecarios.
- Presentan un "formulario de cambio de domicilio" falso en la oficina de correos para desviar su correo a otra ubicación.
- Se hacen pasar por el propietario, el empleador o cualquier otra persona con una necesidad legítima de la información para obtener su informe crediticio confidencial.
- Le estafan por internet usando correos electrónicos para atraerte a una página web aparentemente legítima, pero falsa, que finge ser la de un banco, una entidad hipotecaria o una agencia gubernamental.
- Instalan software espía y otros programas ocultos en su computadora personal para copiar archivos, rastrear su uso de internet o capturar los números PIN y las contraseñas almacenadas en su computadora.

APRENDA MÁS SOBRE EL ROBO DE IDENTIDAD

Comisión Federal de Comercio

<http://www.consumer.gov/idtheft>

Policía Estatal de Nuevo México

<http://www.dps.nm.org>

Identity Theft Resource Center

<http://www.idtheftcenter.org>



NMRLD

NEW MEXICO
REGULATION &
LICENSING DEPARTMENT

Securities Division

Agencias de crédito

Para solicitar su informe crediticio, llame al: 800-685-1111
Para denunciar un fraude, llame al: 800-525-6285

Experian

www.experian.com
To order your credit report or report fraud, call:
888-EXPERIAN (397-3742)

TransUnion

www.transunion.com

Para ordenar su informe crediticio, llame al
800-680-7289, o escriba a:
Fraud Victim Assistance Dept., P.O. Box 6790,
Fullerton, CA 92834-6790